

Política de Privacidad – App Cafetería CEDAP

Privacy Policy – Cafetería CEDAP App

Última actualización / Last updated: 07/02/2026

ES POLÍTICA DE PRIVACIDAD – ESPAÑOL

En el Colegio CEDAP, protegemos la privacidad de nuestra comunidad educativa y tratamos los datos personales de forma responsable, segura y transparente. Esta Política de Privacidad describe cómo se recopila, utiliza y protege la información de los usuarios de la App Cafetería CEDAP.

1. Responsable del tratamiento

Colegio CEDAP

Bogotá, Colombia

Correo electrónico: it@cedap.edu.co

Sitio web: www.colegiocedap.edu.co

2. Información que recopilamos

a) Información personal

- Nombre del estudiante
- Documento de identidad del estudiante
- Nombre del padre, madre o acudiente
- Correo electrónico y datos de contacto del acudiente

b) Información del servicio

- Saldo disponible
- Historial de consumos y pedidos
- Movimientos relacionados con el servicio de cafetería

c) Información técnica del dispositivo

Para garantizar el correcto funcionamiento, la seguridad y la autenticación del servicio, la app puede recopilar identificadores técnicos del dispositivo, tales como:

- Identificadores del dispositivo (por ejemplo, Android ID u otros identificadores similares)
- Tokens técnicos de sesión o autenticación

Estos datos no permiten identificar personalmente al usuario por sí solos y se utilizan únicamente con fines técnicos y de seguridad.

3. Finalidad del tratamiento

La información recopilada se utiliza exclusivamente para:

- Permitir el acceso seguro de padres y acudientes autorizados
- Identificar al estudiante dentro del sistema de cafetería
- Gestionar pedidos, consumos y saldos
- Garantizar la seguridad y correcto funcionamiento de la app
- Prevenir fraudes y accesos no autorizados
- Mejorar la experiencia y estabilidad del servicio

La información no se utiliza con fines publicitarios ni comerciales externos.

4. Compartición de la información

Los datos personales no se venden ni se comparten con terceros con fines comerciales.

Solo podrán ser tratados por:

- Personal autorizado del Colegio CEDAP
- Proveedores tecnológicos necesarios para el funcionamiento de la app, bajo acuerdos de confidencialidad

5. Seguridad de la información

El Colegio CEDAP implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida o uso indebido.

6. Derechos de los titulares

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los titulares pueden:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos
- Solicitar la eliminación de su información cuando sea procedente
- Revocar la autorización para el tratamiento de datos

Las solicitudes pueden enviarse a: [correo institucional].

7. Información de menores

La app está dirigida a padres, madres y acudientes.

La información de los estudiantes menores de edad se trata únicamente con fines administrativos y con autorización de sus representantes legales.

8. Cambios en la política

El Colegio CEDAP podrá actualizar esta política cuando sea necesario. Los cambios serán informados por los canales institucionales.

9. Aceptación

El uso de la App Cafetería CEDAP implica la aceptación de esta Política de Privacidad.

GB PRIVACY POLICY – ENGLISH

At Colegio CEDAP, we value and protect the privacy of our educational community. This Privacy Policy explains how personal information is collected, used, and protected when using the Cafetería CEDAP App.

1. Data Controller

Colegio CEDAP
Bogotá, Colombia

Email: it@cedap.edu.co

Website: www.colegiocedap.edu.co

2. Information We Collect

a) Personal information

- Student's name
- Student's identification number
- Parent or guardian's name
- Parent or guardian's email and contact information

b) Service-related information

- Available balance
- Purchase and consumption history
- Cafeteria-related transactions

c) Technical device information

To ensure proper functionality, security, and authentication, the app may collect technical device identifiers, such as:

- Device identifiers (e.g., Android ID or similar identifiers)
- Technical session or authentication tokens

This information does not directly identify users and is used strictly for technical and security purposes.

3. Purpose of Data Processing

The collected information is used exclusively to:

- Provide secure access for authorized parents and guardians
- Identify students within the cafeteria system
- Manage purchases, balances, and consumption
- Ensure app security and proper operation

- Prevent fraud and unauthorized access
- Improve the app's performance and user experience

Data is not used for advertising or external commercial purposes.

4. Data Sharing

Personal data is not sold or shared with third parties for commercial purposes.

Data may only be processed by:

- Authorized Colegio CEDAP personnel
 - Technology service providers required for app functionality, under confidentiality agreements
-

5. Data Security

Colegio CEDAP implements reasonable technical, administrative, and organizational measures to protect personal data from unauthorized access, loss, or misuse.

6. User Rights

In accordance with applicable data protection laws, users may:

- Access, update, or correct their personal information
- Request deletion of their data when legally applicable
- Withdraw consent for data processing

Requests can be sent to: [institutional email].

7. Children's Information

The app is intended for parents and guardians.

Information related to minors is processed solely for administrative purposes and with parental authorization.

8. Policy Updates



Colegio CEDAP may update this Privacy Policy as needed. Any changes will be communicated through official channels.

9. Acceptance

By using the Cafetería CEDAP App, users acknowledge and accept this Privacy Policy.

